

## GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU UDRUGE ZA 2023. GODINU

Iza nas je još jedna uspješna godina u kojoj je puno toga obavljeno i nekoliko strateških ciljeva ostvareno zahvaljujući zalaganju članova, zaposlenika i volontera udruge Dom nade. Slijedi kronološki i programski pregled 2023. godine.

### **Siječanj, veljača i ožujak (prvi kvartal)**

1. 1. produžen radni odnos za 3 zaposlenika: Marijana Ivanić Vuga (voditeljica Poludnevnog boravka za beskućnike i voditeljica projekta), Gordana Ramač (programsko-administrativni koordinator) i Danijel Vuga (predsjednik udruge i kadrovik).

Dovršeno je opremanje Poludnevnog boravka (nova kutna garnitura itd.) sredstvima Grada Zagreba. Obnovljena je pretplata na časopis Udruga.hr.

10. 1. nastavak suradnje sa studentima Socijalnog rada Pravnog fakulteta u Zagrebu u sklopu njihovog projekta gradskog laboratorija u vidu posjeta prilikom kojeg su podijelile letke i napravile fotografije s predsjednikom udruge za potrebe završnog izvješća.

12.1. Upit za suradnju (projektnog menadžmenta) Kluba studenata pedagogije Filozofskog fakulteta u Zagrebu (email 12.1.23) vezano uz njihov projekt Erasmus+ (key action 1)

20. 1. (godišnji izvještaj) Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnog društva te odgovor na pitanja iz dopis Pučke pravobraniteljice u svrhu izvještavanja za 2022. g.

20. 1. Poslani odgovori na pitanja iz dopisa Pučke pravobraniteljice u svrhu podnošenja izvješća za 2022. g. Saboru RH.

26. 1. Gordana Ramač i Danijel Vuga sudjelovanje na radionici „Smjernice za javnu politiku, za novu perspektivu za beskućništvo“ u sklopu EU projekta „Nova perspektiva za beskućništvo“ kojemu je nositelj Hrvatska mreža za beskućnike uz brojne relevantne partnere iz svijeta civilnog društva: udruga Most (Split), OAZA (Rijeka), Ceraneo, Rehabilitacijski centar za stres i traumu, Institut za razvoj tržišta rada, Hrvatska udruga socijalnih radnika, Institut Ivo Pilar, Pravni fakultet sveučilišta u Zagrebu.

28. 1. održan online sastanak s Neny i Eric Titusom, Danijelovim profesorima s fakulteta koji žive i rade u državi New York, USA. Obzirom da je g. Eric svećenik, njegova zajednica je prikupila dobrovoljni prilog koji želi poslati kao donaciju i podršku radu udruge.

30. 1. dan prije isteka roka predano godišnje izvješće Gradu za Poludnevni boravak za beskućnike.
31. 1. online sudjelovanje na završnoj konferenciji projekta „MentoRI – razvoj i uvođenje inovativne socijalne usluge mentorstva“ kojeg provode Grad Rijeka i udruga Terra „Izazovi pružanja zdravstveno-socijalnih usluga ranjivim skupinama našeg društva“ za što je Danijel Vuga dobio i Potvrdu.
2. i 3. 2. Danijel i Marijana su sudjelovali na dvodnevnoj (online) superviziji koju je vodila prof. dr. sc. Olja Družić Ljubotina u organizaciji udruge Ceraneo.
9. 2. stigla donacija iz Njujorške države u US dolarima preko nekadašnjih Danijelovih profesora s fakulteta u Osijeku.
16. 2. sudjelovanje na završnoj konferenciji EU projekta „Ponovno aktivni“ na poziv nositelja, Grada Zagreba. Mjesto: ZICER. Partneri su bili Udruga za kreativni socijalni rad i RCT.
21. 2. ponuda donacija računala Agencije za znanost i visoko obrazovanje
23. 2. dobili upit za suradnju od strane Fraunhofer Institute for Systems and Innovation Research ISI. Karlsruhe, Njemačka za ulogu vanjskog stručnog savjetnika na EU projektu koji aktivno radi s beskućnicima.
27. 2. potpisana izjava o partnerstvu udruzi Idemo dalje za suradnju na jednogodišnjem gradskom projektu u sklopu kojeg bi se zapisale priče korisnika i onih koji s njima rade
28. 2. predano fin. izvješće za 2022 godinu
28. 2. pozitivni odgovor Nacionalnom centru za žrtve i svjedoke kaznenih djela i prekršaja za suradnjom na način da će udruga slati svoje korisnike nama u Poludnevni boravak
28. 2. posjet evangeličke svećenice Dadice Horvat
1. 3. podnošenje 2 projektna prijedloga na natječaj Grada; jednogodišnji i trogodišnji
2. i 3. 3. sudjelovanje na dvodnevnom treningu Zagovaranja u organizaciji HMB-a u sklopu projekta „Izgradnja kapaciteta OCD-a za veći utjecaj u procesu donošenja odluka te praćenje politika na svim razinama“.
8. 3. ispunjen upitnik za organizatore volontiranja u sklopu EU/ESF projekta „Radius V“ kojeg provodi Hrvatski centar za razvoj volonterstva u suradnji s regionalnim VCZ
28. 3. predano volontersko izvješće za 2022. nadležnom Ministarstvu
30. 3. sastanak neformalne ZG mreže za beskućnike

**Travanj, svibanj i lipanj**

3. 4. Ceraneo početna konferencija projekta „Jačanje kapaciteta OCD u implementaciji EU stupa socijalnih prava u HR“

4. 4. Udruga je verificirana za Google nominaciju za portal Benevity Causes na prijedlog volontera

12. 4. iz državnog proračuna uplaćena zadnja rata za ZZNS br. 8 projekta Novi početak. Time je riješena posljednja stavka vezana za projekt. Naravno, HZZ ima pravo sljedećih nekoliko godina zatražiti dopunu dokumentacije

19. 4. redovna Skupština zadruge MP

19. 4. Dan prije roka Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnog društva predano narativno i financijsko izvješće za prvi kvartal provedbe Institucionalne podrške

12. 5. udruga je u roku predala projektni prijedlog trogodišnjeg programa Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

17. 5. Voditeljica boravka je predstavljala udugu tijekom službenog posjeta Ljubljani u organizaciji Grada Zagreba.

2. 6. održan Dan otvorenih vrata udruge

1. 6. i 13. i 15. 6. volonterski posjeti USA tim studenata „Upper room“

14. 6. predano izvješće o volonterskoj akciji „Info dan“ održanoj u Harambašićevoj u sklopu kampanje HR volontira 2023 putem online obrasca uz fotografije.

15.6. martićeva (booksa), Udruga, odnosno njeni članovi i zaposlenici, sudjelovali dijeljenjem najave događanja u popularnoj „Booksi“ (Martićeva) na fb stranici udruge i osobnim prisustvom na izložbi „Volonterske priče kroz objektiv“ (Kulturni centar Travno)

### **Srpanj, kolovoz i rujan (3. kvartal)**

1. 7. zaposlena nova djelatnica, Kristina Banovac, koja je već radila u udruzi na EU projektu „Centar za integraciju“ (2020-22) preuzevši od Marijane I.V. vođenje poludnevnog boravka za beskućnike na 4 sata dnevno.

10. 7. Udruga je pristupila Mreži za praćenje provođenja EU stupa soc prava u ZG, nositelj Ceraneo

11. 7. objavljen oglas za socijalnu radnicu na stranicama HZZ-a na pola radnog vremena u sklopu projekta „Podrška u integraciji beskućnika“

12-25.7. obavljeno desetak razgovora za posao socijalne radnice.

19. 7. Na poziv udruge Ceraneo, sudjelovali smo na završnoj konferenciji projekta „Inovativni model socijalnog uključivanja beskućnika, osnaživanje stručnjaka i jačanja kapaciteta Hrvatske mreže za beskućnike“

21. 7. djelatnici Grada Zagreba (Ivana N.) isplaćen udio u plaći u sklopu projekta Novi početak što predstavlja posljednju transakciju glede navedenog projekta
28. 7. rok za polugodišnje fin. izvj. FINA-i predano uredno i prije roka
1. 8. zaposlena nova, 5. radnica, magistra socijalne politike za posao soc. radnice što je od velikog značaja za korisnike udruge, odnosno boravka
11. 8. doznali smo da je za novouspostavljenu nagradu Baščovjek nominiran članak portala Promise.hr o Domu nade
29. 8. Udruga „Odgovorno društvo“ šalje pozivnicu za platformu pod nazivom „Pruži ruku“
13. 9. Strateško planiranje Hrvatske mreže za beskućnike
14. 9. Strateško planiranje i fokus grupa (Ceraneo)
15. 9. Konferencija o beskućništvu u sklopu višegodišnjeg projekta „Nova perspektiva“
18. 9. Ending Homelessness In Central Eastern Europe With a Housing Led Approach, završno predstavljanje studije izvedivosti organizacije Word Habitat
21. 9. ispunjen Upitnik za sudjelovanje neprofitnih organizacija u procjeni rizika ranjivosti na financiranje terorizma
21. 9. Ceraneo, završna konferencija projekta „Priuštivo stanovanje u kontekstu 19. načela Europskog stupa socijalnih prava“
26. 9. stigla obavijest o odobrenom iznosu od 9.100,00 eura donacije na području Dobrote zaklade Adris za projekt „Adris i mi – dobro je dobro činiti“ koji se ima provesti 2024. godine

#### **Listopad, studeni i prosinac (4. kvartal)**

1. 10. zvanično su je otpočela provedba tri jednogodišnja projekta odobrena od Grada Zagreba koja će trajati do kraja godine odnosno do kraja siječnja 2024. g.
7. 10. U formi komentara predsjednik udruge poslao je odgovor institutu Ivo Pilar na Preporuke koje su sačinjene u sklopu projekta CSPR
- 9-12.10. osnivači udruge Marijana Ivanić Vuga i Danijel Vuga sudjelovali su ispred udruge u zajedničkom obilježavanju svjetskog Dana beskućnika u organizaciji Hrvatske mreže za beskućnike koji se ovoga puta održao u Rijeci
- Premda naš EU projekt Novi početak nije prošao u uži izbor za europsku nagradu European Social Network, sredinom listopada udruga je glasala za nominirane kandidate, odnosno projekte, iz Hrvatske
19. 10. Marijana Ivanić Vuga i Kristina Banovac sudjelovale su na online događanju: 6. nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika u organizaciji Volonterskog centra Zagreb

30. 10. Tijekom listopada reaktivirana je suradnja s udrugom Fra Mladen Hrkać. Zaposlenici udruge su sudjelovali na dvije radionice na temu supervizije (suočavanje sa stresom) i volonterizma.
6. 11. Predsjednik udruge je sudjelovao na svečanoj proslavi XX. obljetnice Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva u hotelu Esplanade.
10. 11. Osnivači udruge odazvali su se pozivu Volonterskog centra Zagreb te sudjelovali na regionalnim konzultacijama za izradu nacionalnog programa za razvoj volonterizma koje organiziraju Hrvatski centar za razvoj volonterizma i Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Krug konzultacija pokrenut je u Zagrebu (Wespa Spaces, Zavrtnica). Na događanju su prisustvovali ključne organizacije civilnog društva, gđa Katica Lažeta ispred Ministarstva, gđa Ivana Zdražil Vorberger ispred Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva, te predstavnici Radne skupine za izradu i praćenje Nacionalnog programa za razvoj volonterstva za razdoblje do 2027. godine.
13. 11. Udruga je iskoristila gotovo sve prilike za edukaciju zaposlenika i razvijanje suradnje. Jedan od boljih primjera je suradnja s udrugom Fra Mladen Hrkać. Četiri od pet zaposlenika prisustvovalo je edukaciji za organizatore volontera.
14. 11. Dok je predsjednik prisustvovao završnoj konferenciji „Jačanje kapaciteta OCD-a u implementaciji Europskog stupa socijalnih prava u Hrvatskoj“ koju je organizirala udruga Ceraneo, suosnivačica udruge Marijana je bila na online na događanju na temu „Iskorjenjivanje beskućništva u srednjoj Europi: prelazak na sustav vođen stanovanjem u Hrvatskoj“ na poziv kolegica iz GD CK Pula
17. 11. na poziv zaklade Adris, prisustvovali smo svečanoj dodjeli donacija „Upoznajmo pametnu i kreativnu Hrvatsku“. Udruga je jedan od deset dobitnika donacije u Hrvatskoj u kategoriji „Dobrota“
- 20.11. posjet gošće, Marry Ann, USA svećenice koja radi u Poljskoj. Vrijeme je iskoristila kako bi volontirala i poslužila s korisnicima duhovno-motivacijskom radionicom
25. 11. Marijana i Danijel Vuga bili su nazočni na svečanom obilježavanju 25 godina rada udruge Most u Splitu. Prvi put tamo su bili 2013. godine u sklopu projekta „Centar znanja“. Most je pružio bezrezervnu podršku udruzi Dom nade po pokretanju dnevnog boravka za beskućnike početkom prošlog desetljeća. Stoga nam je zadovoljstvo bilo veće imati priliku podijeliti radost s domaćinima
2. 12. Subota. U MM centru Studentskog centra održana je prva dodjela nagrade *Nazbilj ljudi* 2022 Bašćovjek. Jedan od kandidata za nagradu bio je g. Damir Kramarić ispred portala

Promise.hr za svoj članak o Domu nade u trenutku kada je postojala opasnost od gašenja Dnevnog boravka za beskućnika po završetku EU projekata

13. 12. udruga Dom nade je kao članica sudjelovala na redovnoj skupštini Hrvatske mreže za beskućnike na kojoj su jednoglasno prihvaćeni izvješće za 2023. i planovi za 2024. godinu

27. 12. udruga je u svojstvu jedne od gotovo trideset članica socijalno-uslužne zadruge Martinov plašt sudjelovala na redovnoj skupštini

28. 12. organiziran je tradicionalni blagdanski domjenak za korisnike, volontere i članove udruge. Kao i prethodnih godina, brojni su građani, organizacije, obrti i tvrtke i ove godine pripremili prigodne donacije i poklone za udrugu i korisnike udruge.

\* Ad. 2. Financijski plan i Programa rada udruge za 2024. g.

Jednoglasno je prihvaćen izvještaj i operativni i financijski Plan za 2024. godinu. Zapisnik s ove redovne skupštine će se predati u nadležni gradski Ured (u Dukljaninovoj ulici), a Plan za 2024. će biti objavljen putem interneta na web stranicu udruge.

### \* 3. Tematski rezime

Iz svega rečenog, razvidna je znatna količina aktivnosti udruge. Slijedi tematski rezime po strateškim stavkama udruge:

#### Prostor

Obzirom da je donesen Pravilnik, očekuje se raspisivanje natječaja za korištenje gradskih prostora. Udruga i dalje djeluje u privatnom prostoru na istoj adresi od jeseni 2020. godine. Kako se na prvom katu iste zgrade nalazi poludnevni boravak za beskućnike, postojao je plan o preseljenju na zapad grada gdje je udruga i ranije djelovala (Trešnjevka, Prečko...). Time bi postojao po jedan centar za beskućnike na istoku (udruga Pet plus), centru (HMB), ali potraga za prostorom nije urodila plodom. Problem nije bio raspoloživi iznos već, ponovno, predrasuda kada bi najmodavci čuli da smo udruga za beskućnike.

Trošak najma se podmiruje iz tri različita izvora tako da nema zastoja u plaćanju. Režijski troškovi se podmiruju redovito. Najmodavac je zadovoljan udrugom kao najmoprimcem. Mi kao podstanari nemamo primjedbu na najmodavca. Redovito se vrši servis bojlera. Vlaga i plijesan su nadalje stavka protiv koje se „borimo“. Ove godine smo zahvaljujući odobrenoj alokaciji sredstava zaklade Nema predaje i Nacionalne zaklade uspjeli

nabaviti fungicid, farbu i 2 odvlaživača, koji pokrivaju površinu od 100m<sup>2</sup> što odgovara trenutnoj kvadraturi prostora.

### Socijalno uključivanje / Projekti

I tijekom ove godine, osobe u situaciji beskućništva i siromaštva bili su u fokusu udruge i socijalnih usluga. Paralelno je vođeno sedam projekata. Osim institucionalne podrške, svi su projekti bili posvećeni resocijalizacijskim ciljevima i izravnoj podršci korisnicima. Tri projekta (Idemo dalje, Premostimo neinformiranost i Prilike i izazovi) završavaju s ovom godinom, a jedan projekt (Kultura i kokice) krajem siječnja sljedeće godine. No, uz tri trogodišnja projekta i jedan novi, rad dnevnog boravka i svi dosadašnji zaposlenici će raditi bez prekida i problema. Plan je javiti se na nove natječaje uključujući i najveće, one europske (ESF+) koji su u najavi. Iako je (polu)dnevni boravak okosnica svih projekata, ustanovljena je potreba za novim inovativnim projektima kao što je Kultura i kokice.

### Financije i imovina

Tekuća je godina bila uspješna i s financijskog aspekta. Svi davatelji sredstava su, po prihvaćenim izvještajima, isplaćivali rate sukladno ugovoru i nema indicija da se takva praksa neće nastaviti i u narednoj godini. Što se tiče imovine, udruga posjeduje potrebnu opremu za rad, a jedan dio je i ponovljen.

### Suradnja/umrežavanje

Tijekom 2023. godine udruga je nastavila neke od uspješnih suradnji i ostvarila nove suradnje i poznanstva. S Hrvatskom mrežom za beskućnike smo i ove godine surađivali i na njihovom višegodišnjem projektu „Nova perspektiva za beskućništvo“ u sklopu projektnih aktivnosti.

### Društveno poduzetništvo

Usprkos ne tako pozitivnim iskustvima čak i onih uspješnih među društvenim poduzetnicima u Hrvatskoj („najbolji moj savjet vam je: ne počinjite“) udruga nastavlja s informiranjem i ozbiljnim planiranjem u pravcu pokretanja društvenog poduzetništva preko kojeg bi se mogli zapošljavati i korisnici udruge. To bi predstavljalo veliku stvar za korisnike čija se struktura promijenila. Naime, oni koji su mogli i htjeli naći zaposlenje na komercijalnom tržištu rada već su to i napravili. Konkretni korak je sudjelovanje na jednom od narednih natječaja u suradnji s iskusnijim društvenim poduzetnicima.

### Ljudski kapaciteti

Udruga je nastavila podržavati razvoj ljudskih potencijala udruge zahvaljujući institucionalnoj podršci i suradnji s drugim organizacijama. Predstavnici i zaposlenici udruge su sudjelovali na više stručnih konferencija, edukacija itsl.

Godišnje skupštine (redovitih) članova se, sukladno Statutu održavaju jednom godišnje. Ovlaštenim osobama mandat traje do 15.7.2024. godine tako da nije bilo potrebe za izbornom skupštinom. Predsjedništvo je u stalnom međusobnom kontaktu. Obzirom na količinu potrebnih odluka, održano je i više od tri Statutom predviđena sastanaka Predsjedništva.

Što se kadra tiče, udruga je s novim programima i projektima je narasla opet na rekordnih pet osoba. Riječ je o jednoj novozaposlenoj osobi (socijalna radnica) dok su dvije osobe (Marijana i Kristina) već radile u udruzi. Sredstvima dobivenim od Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva uveden je sustav zaštite na radu, a izvršena je i nabava dva odvlaživača zraka kako bi udruga bila ugodnije i sigurnije radno mjesto. Zahvalni smo na volonterima koji pomažu radu udruge iako ih je ove godine bilo manje nego prije, dok vanjskih suradnika nije bilo.

### Senzibiliziranje

Kao i lani, udruga je organizirala i sudjelovala u javnom obilježavanju važnih datuma. Najviše korišteno sredstvo za promoviranje rada udruge i senzibiliziranje javnosti o beskućništvu je fb grupa i fb stranica. Zahvaljujući volonterskim naporima pri završetku je i web stranica.

Zahvaljujući institucionalnoj podršci Nacionalne zaklade udruga je izradila promomaterijal u obliku „pingvina“, vizit kartica, letaka i slično. Predstavnici i zaposlenici udruge dali su nekoliko intervjua za portale i TV emisije.